

Avgift för fjärrvärmecentraler med höga flöden

Om flödet i din fjärrvärmecentral är för högt, betyder det att anläggningen inte fungerar effektivt och då kontaktar vi dig för att hitta en lösning.

Vad är överflöde?

Flöde är ett sätt att mäta hur bra en fjärrvärmeanläggning fungerar.

Om flödet är för högt, betyder det att fjärrvärmecentralen inte arbetar effektivt och att det används mer fjärrvärmevatten för att ge rätt mängd värme. Det leder till högre energiförbrukning för er som kund, och högre kostnader för oss som leverantör.

Åtgärdsplan

Om du har ett högt flöde kommer vi kontakta dig för att ta fram en åtgärdsplan. Det är bara om du inte gör några åtgärder som vi kommer debitera dig för överflödet. Avgiften är en del av vårt arbete med att göra fjärrvärmenätet mer effektivt, sänka kostnader och att inte slösa med energin.

Vi kontaktar dig och går igenom din anläggning för att hitta orsaken till att anläggningen inte fungerar effektivt och föreslår en lösning.

Om du inte åtgärdar problemet inom två månader, så kommer vi ta ut en avgift på det överflöde din anläggning skapar, men vi brukar kunna lösa detta tillsammans.

Tveka inte att kontakta oss, vi är gärna behjälpliga med att analysera problemet och komma fram till vilken åtgärd så bör vidtas.

Hur beräknas överflödet?

Vi mäter den energi (MWh) och den volym (m³) som behövs för din fastighet. Detta görs genom mätning av förhållandet mellan volymen (använd mängd m³ fjärrvärmevatten) och energiförbrukningen (mängden energi MWh som förbrukats). Kund med normal mängd fjärrvärmevatten, använder 20 m³ för varje 1 MWh.

Mätningen görs vid månadsskiftet och jämför hela månadens energi, så tillfälliga höga volymer är inga problem, bara de volymer som håller i sig över en längre tid.

Räkneexempel på en väl fungerande fjärrvärmecentral

Under månaden har fastigheten använt 20 m³ fjärrvärmevatten och 1 MWh i förbrukad volym och energi.

$$20 \text{ m}^3 / 1 \text{ MWh} = 20$$

Fastigheten behöver då inte betala avgift för överflöde

Räkneexempel på en sämre fungerande fjärrvärmecentral

Under månaden har fastigheten använt 25 m³ fjärrvärmevatten och 1 MWh i förbrukad volym och energi.

$$25 \text{ m}^3 / 1 \text{ MWh} = 25$$

Fastigheten behöver då inte betala avgift för överflöde, för vi ser 25 m³/MWh som den gräns vi accepterar.

Räkneexempel på en dåligt fungerande fjärrvärmecentral

Under månaden har fastigheten använt 100 m³ fjärrvärmevatten och 1 MWh i förbrukad volym och energi.

$$100 \text{ m}^3 / 1 \text{ MWh} = 100$$

Fastigheten behöver då betala avgift för överflöde om detta inte åtgärdas.

Då räknar ut överflödet med att ta 100 m³ minus den acceptabla volymen 25 m³, vilket blir 75 m³ i överflöde som vi lägger en avgift på.

$$100 \text{ m}^3 - 25 \text{ m}^3 = 75 \text{ m}^3$$

$$\text{Avgiften blir } 75 \text{ m}^3 \times 5 \text{ kr} = 375 \text{ kr (inkl. moms)}$$

Orsaker till överflöde kan vara flera, exempelvis:

Felaktig styrning på värme eller varmvattenstyrningen i fjärrvärmecentralen.
Fastighetens egna värme eller varmvattensystem.

Vi erbjuder rådgivning genom våra servicetekniker som kommer ut och kollar över anläggningen tillsammans med dig för att hitta lösning till en normal förbrukning.