

Särskilda avtalsvillkor El-Konsument

Omfattning av villkor

Dessa villkor omfattar avtal för elleverans med Rörligt pris, Fast pris samt Anvisningspris. Avtalet träder ikraft först när Ljungby Energi AB (556192-4332) nedan LEAB har godkänt den beställning (muntlig eller skriftlig) som gjorts av Konsumenten, se daterad avtalsbekräftelse. För elleveransen tillämpas avtalsbekräftelse, dessa avtalsvillkor, vid var tid för branschen gällande Allmänna avtalsvillkor för konsument samt vid var tid för branschen gällande Särskilda villkor för försäljning av el från anvisat elhandelsföretag till konsument. Vid villkorsavvikelse äger avtalsbekräftelse samt dessa avtalsvillkor företräde. Samtliga villkor finns på www.ljungby-energi.se och hos LEABs kundservice. LEAB har rätt att ändra dessa avtalsvillkor. Förändring meddelas kund, genom särskilt meddelande, minst 2 månader innan förändring träder ikraft.

Leverans

Avtalad elleverans omfattar, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. Kund förbinder sig att köpa hela sitt behov av el från LEAB under avtalstiden och LEAB förbinder sig att tillgodose kunds behov av elleverans för, i avtalsbekräftelse, överenskomna leveransadresser. LEAB förbehåller sig rätten att flytta fram datum för leveransstart om nödvändiga uppgifter för leverantörbytet inte kan erhållas i rätt tid.

Distansavtalslagen

För avtal som ingås på distans eller utanför affärslokaler har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Rörligt pris till vid var tid gällande ordinarie pris.

Skatter och avgifter

Moms och övriga avgifter kommer att tas ut till vid varje faktureringsstillfälle gällande nivå. Eventuella andra avgifter beslutade eller rekommenderade av myndighet under avtalstiden tillkommer också. Dessa kostnader och avgifter kan justeras under innevarande avtalsperiod utan föregående underrättelse. Redovisning av sådana justeringar sker i efterhand på fakturan. Om förutsättningarna för LEAB skulle ändras genom höjd kvotplikt, särskild skatt eller av myndighet föreskriven avgift eller genom ny lagstiftning eller förordning eller åtagande från branschen eller åtgärd från Svenska Kraftnät, Nord Pool ASA eller annan statlig eller kommunal myndighet i form av föreskrift, rekommendation mm, och dessa förändrade förutsättningar påverkar kostnaden för leveransen, ska priser justeras i enlighet med kostnadsändringen under förutsättning att dessa kostnader annars skulle belasta LEAB.

Definitiv avflyttning

Vid kunds definitiva avflyttning enligt Skatteverkets definition av flyttning (SFS 1991:481) avslutas avtal från och med flyttdagen utan ekonomisk ersättning På begäran från LEAB ska kunden styrka att definitiv avflyttning skett.

Medflytt av avtal

Kund äger rätt att medflytta avtalet till ny leveransadress, förutsatt att produkten är aktuell i LEABs produktutbud och att det meddelas innan inflyttningsdatum.

Överlåtelse

Skulle LEAB under avtalsperioden köpas av annat företag eller ingå i en ny bolagsbildning kan detta avtal överlåtas med oförändrade villkor utan kunds medgivande under förutsättning att kund inte lider skada. Kund har inte rätt att överlåta avtalet utan LEABs medgivande. LEAB äger rätt att, till oförändrade villkor för kund, överlåta uppkomna fordringar enligt detta avtal till något av LEABs ägarbolag.

Avtalsbrott och förtidsinlösen

Om kund säger upp avtalet i förtid av annan anledning än definitivt avflyttning har LEAB rätt till ekonomisk ersättning som kompensation för den förlust LEAB lider på grund av uppsägningen. Ersättningen beräknas utifrån den uppskattade förbrukningen för resterande del av avtalsperioden. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukning beräknas som en tolfedel av senast kända årsförbrukning. Ersättningsnivå utgörs av skillnaden mellan avtalat pris och marknadspris minus 5 öre/kWh. Därtill kommer årsavgift för kvarvarande avtalstid samt en administrativ avgift på 500 kr.

Övriga villkor

LEAB förbehåller sig rätten att genomföra sedvanlig kreditprövning. Genom att teckna detta avtal med LEAB, intygar kund samtidigt att denne har ett aktuellt avtalsförhållande med elnätsföretaget. I de fall avtal tecknats mellan kund och LEAB där leveransstart inte har passerats gäller uppsägning tidigast från och med leveransstartsdatum. På www.ljungby-energi.se finns information om kunds rättigheter samt hur kund ska gå tillväga för att lämna klagomål. Där finns också information om vilka organ kund kan vända sig till för att få information eller begära tvist-lösning. Vidare finns där även information om oberoende användarrådgivning, där kund kan få råd om tillgängliga energieffektivitetsåtgärder och jämförelseprofiler. Motsvarande information kan även erhållas av LEABs kund-service. LEAB ansvarar inte för eventuella följder av tvångsurkoppling på grund av effektbrist.

Behandling av personuppgifter

Kunden samtycker till att LEAB i egenskap av personuppgiftsansvarig får behandla personuppgifter, inklusive personnummer, enligt vad som anges i Allmänna avtalsvillkoren. Kund som vill ha information om vilka personuppgifter som behandlas av LEAB kan begära det skriftligen. Begäran skickas till Ljungby Energi AB, Box 262, 341 25 Ljungby.

Giltiga från och med 2019-01-01

Särskilda avtalsvillkor El-Konsument

Produktspecifika villkor

Villkor Rörligt pris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av LEABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift och ursprungsgarantier. Påslag samt årsavgift tillkommer. LEAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av LEABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt pris fram till dess att nytt avtal tecknas med LEAB eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Rörligt timpris

Det rörliga elpriset per kWh för timmätt leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett, utifrån kunds timvisa elanvändning, medelpris av LEABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift och ursprungsgarantier. Påslag samt årsavgift tillkommer. I från det datum kund valt fakturering baserat på timmätt elanvändning har elnätsföretaget maximalt 3 månader på sig att genomföra nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden. Under denna tid sker, om inget annat avtalats, prissättning enligt Rörligt pris. Påslag samt årsavgift tillkommer. LEAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt timpris fram tills dess att nytt avtal tecknas med LEAB eller ett annat elhandelsföretag. Byte till någon av LEABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag. LEAB kan inte hållas skadeståndsskyldigt i de fall elnätsföretaget inte genomfört nödvändiga förändringar för att kunna rapportera timmätvärden inom 3 månader. För att ingå avtal om rörligt timpris krävs ett skriftligt signerat avtal eller fullmakt.

Villkor Fast Pris

Avtalat elpris för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt och årsavgift är fast under överenskommen avtalsperiod. Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar före avtalstidens utgång. När gällande prisavtal upphör och Konsumenten inte tecknar ett nytt prisavtal övergår fortsatt elleverans till villkor enligt Rörligt pris. Om uppsägning sker ändras avtalsvillkoren till Rörligt pris efter avtalsperiodens slut. Därefter gäller dessa tills dess att nytt avtal tecknas med LEAB eller ett annat elhandelsföretag.

Villkor Anvisningspris

Det rörliga elpriset per kWh för schablonavräknad leverans fastställs i efterhand varje månad och beräknas som ett volymvägt medelpris av LEABs pris för fysisk kraft för aktuellt elområde för respektive leveranspunkt samt elcertifikatavgift. Påslag samt årsavgift tillkommer. LEAB äger rätt att höja påslaget och årsavgiften efter att kund, genom särskilt meddelande, informerats minst 2 månader innan höjningen träder i kraft. Om en sänkning istället genomförs kan denna träda i kraft omedelbart. Byte till någon av LEABs övriga elprodukter kan ske från och med nästkommande dag.

Avtalet gäller tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid om 15 dagar. Även efter uppsägningstidens utgång gäller villkor för Rörligt pris fram till dess att nytt avtal tecknas med LEAB eller ett annat elhandelsföretag.