

FIBERANSLUTNING TILL VILLA



INNEHÅLLER

INSTALLATIONSANVISNING

HJÄLP VID FELSÖKNING

Inkopplingsinstruktion HES-3106 (vit 5 portar)

1) Koppla in din dator/router/iptv-box i någon av portarna ett till fem (märkt internet/telefoni/iptv i bilden). Har du flera datorer behöver du i regel en router. Kontakta din tjänsteleverantör för hjälp med inkopplingen.

OBS! Du måste ha tecknat avtal med någon av våra operatörer för att Internet/iptv-tjänsten ska fungera.



Mått 180x180x40 mm (BxHxD)

2) Om du har tecknat kabel-tv avtal via Ljungby Energi AB så ska du även ansluta CATV-uttaget (märkt TV i bilden) till det befintliga antenn-nätet.

Kontakten är en f-kontakt som skruvas på.

OBS! Om du drar kabeln direkt till en TV eller digitalbox måste du dämpa signalen med ett dämpningsmotstånd.



3) Har du tecknat avtal för telefoni tar du kontakt med din operatör för inkopplingsinstruktioner

Felsökning Data/Internet HES-3106 (vit 5 portar)

Vilka lampor ska lysa på framsidan av enheten för att allt ska vara ok?

Power ska lysa grönt

Status ska lysa grönt

Wan ska blinka grönt eller orange

Inga lampor på enheten lyser

Verifiera så strömsladden sitter ansluten och att det finns ström i uttaget. Om allt verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

Wan lampan lyser ej

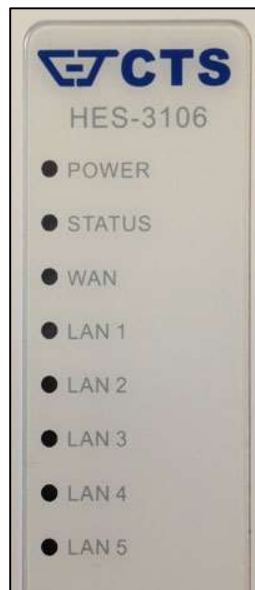
Fibern fram till enheten fungerar ej. Testa starta om kundenheten. Om lampan fortfarande inte lyser felanmälan till Ljungby Energi AB.

Dator/router får ej ip-adress

Ring den tjänsteleverantör du tecknat Internet-avtal med och felanmäl.

Telefonen fungerar dåligt eller inte alls

Ring den tjänsteleverantör du tecknat telefoni-avtal med och felanmäl.



Felsökning TV HES-3106 (vit 5 portar)

Vilka lampor ska lysa på enheten för att TV'n ska vara ok
Det finns inga lampor på kundenheten som indikerar om
TV-signalen till kundenheten är ok.

Tv-mottagaren hittar inga kanaler
Kontrollera att anslutningen till ditt antenn-nät är korrekt. Om allt
verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

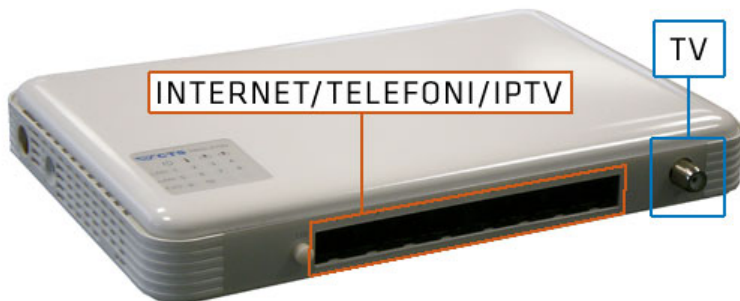
Tv-mottagaren hittar inga digitala kanaler
Se till att din mottagare är utrustad med en digitalmottagare för DVB-
T. Om din TV har både en DVB-T och DVB-C digitalmottagare ska du se
till att söka kanaler med DVB-T (benämns ofta som "**sök via Antenn**" i
TV'ns menyer).

Tv-mottagaren hittar digitala kanaler men det går inte att se vissa
kanaler
Vissa av kanalerna i Baspaketet samt alla tilläggs paket är kodade och
kräver programkort med tillhörande box/ca-modul.
Läs mer på vår hemsida www.ljungby-energi.se.

Inkopplingsinstruktion HES-3109 (vit 8 portar)

1) Koppla in din dator/router/iptv-box i någon av portarna ett till åtta (märkt internet/telefoni/iptv i bilden). Har du flera datorer behöver du i regel en router. Kontakta din tjänsteleverantör för hjälp med inkopplingen.

OBS! Du måste ha tecknat avtal med någon av våra operatörer för att Internet-tjänsten ska fungera.



Mått 228x191,5x46 mm (BxHxD)

2) Om du har tecknat kabel-tv avtal via Ljungby Energi AB så ska du även ansluta CATV-uttaget (märkt TV i bilden) till det befintliga antenn-nätet.

Kontakten är en f-kontakt som skruvas på.

OBS! Om du drar kabeln direkt till en TV eller digitalbox måste du dämpa signalen med ett dämpningsmotstånd.



3) Har du tecknat avtal för telefoni tar du kontakt med din operatör för inkopplingsinstruktioner

Felsökning Data/Internet HES-3109 (vit 8 portar)

Vilka lampor ska lysa på framsidan av enheten för att allt ska vara ok?



ska lysa grönt



ska lysa grönt

Port 9 ska lysa grönt eller orange

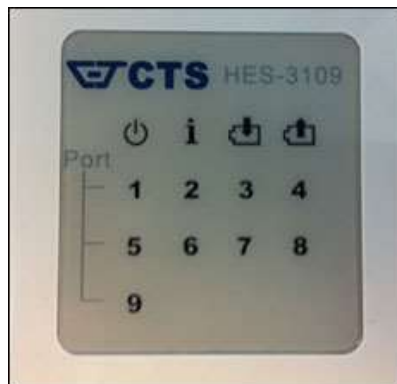
Inga lampor på enheten lyser

Verifiera så strömsladden sitter ansluten och att det finns ström i uttaget.

Om allt verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

Port 9 lampan lyser ej

Fibern fram till enheten fungerar ej. Testa starta om kundenheten. Om lampan fortfarande inte lyser felanmälan till Ljungby Energi AB.



Dator/router får ej ip-adress

Ring den tjänsteleverantör du tecknat Internet-avtal med och en felanmälan.

Telefonen fungerar dåligt eller inte alls

Gör en felanmälan till din tjänsteleverantör för ip-telefoni.

Felsökning TV HES-3109 (vit 8 portar)

Vilka lampor ska lysa på enheten för att TV'n ska vara ok
Det finns inga lampor på kundenheten som indikerar om
TV-signalen till kundenheten är ok.

Tv-mottagaren hittar inga kanaler
Kontrollera att anslutningen till ditt antenn-nät är korrekt. Om allt
verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

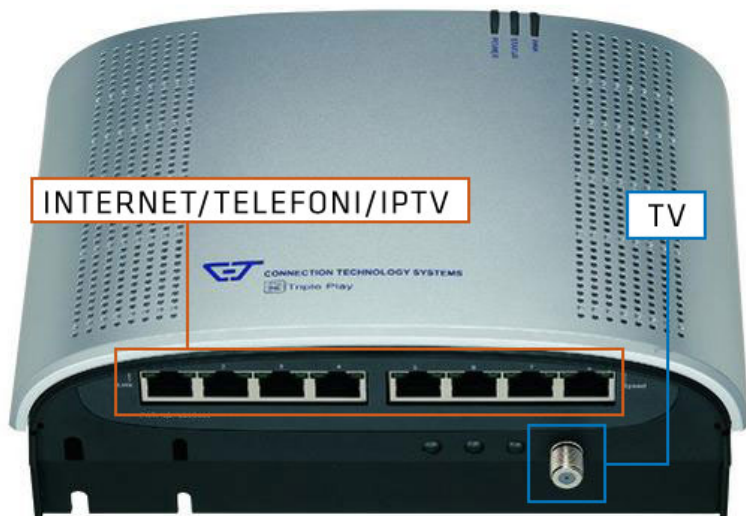
Tv-mottagaren hittar inga digitala kanaler
Se till att din mottagare är utrustad med en digitalmottagare för DVB-
T. Om din TV har både en DVB-T och DVB-C digitalmottagare ska du se
till att söka kanaler med DVB-T (benämns ofta som "**sök via Antenn**" i
TV'ns menyer).

Tv-mottagaren hittar digitala kanaler men det går inte att se vissa
kanaler
Vissa av kanalerna i Baspaketet samt alla tilläggs paket är kodade och
kräver programkort med tillhörande box/ca-modul.
Läs mer på vår hemsida www.ljungby-energi.se.

Inkopplingsinstruktion ESH-2109 (grå)

1) Koppla in din dator/router/iptv-box i någon av portarna ett till åtta (märkt Internet/telefoni/iptv i bilden). Har du flera datorer behöver du i regel en router. Kontakta din tjänsteleverantör för hjälp med inkopplingen.

OBS! Du måste ha tecknat avtal med någon av våra operatörer för att Internet-tjänsten ska fungera.



Mått 210x150x78 mm (BxHxD)

2) Om du har tecknat kabel-tv avtal via Ljungby Energi AB så ska du även ansluta CATV-uttaget (märkt TV i bilden) till det befintliga antenn-nätet.

Kontakten är en f-kontakt som skruvas på.

OBS! Om du drar kabeln direkt till en TV eller digital-box måste du dämpa signalen med ett dämpningsmotstånd.



3) Kontakta din telefoni-leverantör för inkopplingsinstruktioner.

Felsökning Data/Internet ESH-2109 (grå)

Vilka lampor ska lysa på framsidan av enheten för att allt ska vara ok?

Power ska lysa grönt

WAN ska lysa grönt

Status ska blinka grönt

Inga lampor på enheten lyser

Verifiera så strömsladden sitter ansluten och att det finns ström i uttaget.

Om allt verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

WAN-lampan lyser ej

Fibern fram till enheten fungerar ej.

Felanmälan görs till Ljungby Energi AB.



Dator/router får ej ip-adress

Ring den tjänsteleverantör du tecknat Internet-avtal med och felanmäl.

Telefonen fungerar dåligt eller inte alls

Ring den tjänsteleverantör du tecknat telefoni-avtal med och felanmäl.

Felsökning TV ESH-2109 (grå)

Vilka lampor ska lysa på undersidan av enheten för att allt ska vara ok
TV ska lysa orange
Fiber ska lysa grönt
Power ska lysa grönt

CATV Fiber lampan lyser ej
Fibern fram till enheten fungerar ej.
Felanmälan görs till Ljungby Energi AB.



Tv-mottagaren hittar inga kanaler
Kontrollera att anslutningen till ditt antenn-nät är korrekt. Om allt verkar stämma, felanmäl till Ljungby Energi AB.

Tv-mottagaren hittar inga digitala kanaler
Se till att din mottagare är utrustad med en digitalmottagare för DVB-T. Om din TV har både en DVB-T och DVB-C digitalmottagare ska du se till att söka kanaler med DVB-T (benämns ofta som **"sök via Antenn"** i TV'ns meny).

Tv-mottagaren hittar digitala kanaler men det går inte att se vissa kanaler
Vissa av kanalerna i Baspaketet samt alla tilläggs paket är kodade och kräver programkort med tillhörande box/ca-modul.
Läs mer på vår hemsida www.ljungby-energi.se.

Kanalplan (Digital)

	TV-Kanal	Mux kanal	Frekvens
svt1	SVT 1	21	474.0
svt2	SVT 2	21	474.0
3	TV3	35	586.0
	TV4	27	522.0
	Kanal 5	22	482.0
	TV6	32	562.0
	Sjuan	27	522.0
	TV8	32	562.0
	Kanal 9	22	482.0
	TV10	35	586.0
	Kanal 11	26	514.0
	TV 12	26	514,0
	Kunskapskanalen	37	602.0
 svt24	Barnkanalen / SVT24	37	602.0

Kanalerna i baspaketet är i HD (MPEG4) och kan bara ses med programkort och vår CA-modul eller HD-box.

Kanalplan (Analog)

	TV-Kanal	Kanal CENELEC	Frekvens MHz
svt1	SVT 1	S 11	231,25
svt2	SVT 2	S 13	245,25
3	TV3	S 14	252,25
	TV4 Värnamo	S 15	259,25
	Kanal 5	S 16	266,25
	TV6	S 17	273,25
	Sjuan	S 18	280,25
	TV8	S 19	287,25
	Kanal 9	S 20	294,25
	TV10	S 21	303,25
	Kanal 11	S 22	311,25
	TV12	S 23	319,25
 svt24	Barnkanalen / SVT	S 28	359,25
 Kunskapskanalen	Kunskapskanalen	S 29	367,25

Tilläggspaket

Utöver vårt Baspaket kan man välja mellan flera olika Tilläggspaket från bland annat C More och Viasat.

Priser och övrig information avseende Tilläggspaket, Digitalbox, HD box, CA-modul samt programkort finns på vår hemsida <http://www.ljungby-energi.se/>.

Tilläggspaketen kräver dock att man först har tecknat vårt Baspaket.

Vid frågor kontaktar ni

Ljungby Energis kundservice

0372 – 600 600

Vid frågor gällande Bredband/Telefoni/IPTV

Kontakta våra tjänsteleverantörer, se nedan
(nedanstående uppgifter är de som gäller idag, för att ha aktuella uppgifter om vilka som är våra tjänsteleverantörer så hänvisar vi er till www.ljungby-energi.se

Leverantörer av Bredbandtjänster är följande

Ljungby Bredband	ljungbybredband.se	0372 – 133 22
Net at Once AB	www.netatonce.se	0470 – 72 99 00
Ljungby fiber	www.ljungbyfiber.se	0372 – 27 69 60
Telia	www.telia.se/kontakt	90 200
Bredband 2	www.bredband2.se	0770 - 811 000
Boxer	www.boxer.se	0771 - 21 10 00
Griffel	www.griffel.se	0470 – 72 30 40
Office-IT partner	www.officeitpartner.se	0372 – 73 45 00

Leverantörer av IP-telefoni är följande

Ljungby Bredband	ljungbybredband.se	0372 – 133 22
Net at Once AB	www.netatonce.se	0470 – 72 99 00
Ljungby fiber	www.ljungbyfiber.se	0372 – 27 69 60
Telia	www.telia.se/kontakt	90 200

Leverantör av IPTV är följande

Telia	www.telia.se/kontakt	90 200
-------	--	--------



Ett enklare val
Data, tv, och telefoni